

## PROGRAMME APPROCHE

« Accompagnement Personnalisé de Proximité pour le Renforcement Organisationnel, le Changement et l'Engagement des Caritas en Afrique subsaharienne »

# TDR pour le recrutement d'un(e) Chargé.e de SERA/AOC pour Caritas Africa

## I. CONTEXTE

Caritas Africa est une organisation caritative et de développement qui regroupe 46 Caritas nationales en Afrique subsaharienne et dans les Îles adjacentes des Océans Atlantique et Indien, avec 507 Caritas locales, réparties en 6 zones. Sa mission est d'accompagner l'Eglise en Afrique dans l'accomplissement de son ministère de charité et de justice en aidant les pauvres et les plus exclus, en répondant aux urgences humanitaires, en promouvant le développement, la résilience communautaire et en plaidant pour la paix et le respect des droits de l'Homme, sans discrimination de race ni de foi.

Le Programme APPROCHE de Caritas Africa (phase 3 de l'A2P DIRO) a pour objectif d'accompagner les processus de développement de 17 Caritas d'Afrique subsaharienne et des îles de l'Océan Indien afin qu'elles soient plus fortes, pérennes et capables d'agir pour des politiques publiques plus efficaces dans la réduction de la pauvreté. Ce Programme s'étire sur la période de 2020 à 2023. La responsabilité pour son pilotage stratégique et sa mise en œuvre est confiée à Caritas Africa qui a son Secrétariat Exécutif Régional (SERCAF) à Lomé au Togo. La troisième phase du Programme de Développement Institutionnel et de Renforcement Organisationnel (DIRO) est intitulée : « Accompagnement Personnalisé de Proximité pour le Renforcement Organisationnel, le Changement et l'Engagement (APPROCHE)».

Dans la continuité de la phase précédente, APPROCHE place les Caritas au centre de la gouvernance du Programme et de son action, et va encore plus loin en mettant l'accent sur la montée en puissance du réseau constitué de ces Caritas, en transférant le portage au Secrétariat Exécutif Régional de Caritas Africa, tête du réseau. Ce processus constitue une démarche d'ensemble : une Caritas Africa forte constitue un point d'appui à l'action des Caritas nationales et le renforcement de ces dernières stimule et consolide la légitimité de l'action de Caritas Africa.

Pour cela, APPROCHE permettra de consolider les avancées obtenues en matière de développement organisationnel et institutionnel de 14 Caritas d'Afrique francophone et de l'Océan Indien, tout en s'élargissant à 4 nouvelles Caritas de la Région Afrique. Plus particulièrement, le programme s'attachera à :

- Consolider les dynamiques internes organisationnelles des Caritas : capacités d'analyse de leurs besoins, planification et conduite des activités, gestion et gouvernance transparente, etc.;
- Renforcer les espaces d'échanges et des pratiques collaboratives.

Par ailleurs, il est question d'amener les Caritas elles-mêmes à s'approprier le mécanisme d'accompagnement en favorisant le renforcement par les pairs, en vue d'une efficacité accrue dans la livraison de services aux plus pauvres.

En fin de Programme, la culture DIRO constituera l'approche développée par les Caritas parties prenantes pour le fonctionnement institutionnel et le management des activités. **L'ambition est que cette culture « diffuse » dans l'ensemble du réseau de Caritas Africa et qu'elle soit une marque de l'évolution des Caritas en Afrique.**

## II. OBJECTIFS

**Objectif global :** Contribuer à la réduction de l'extrême pauvreté et des inégalités en renforçant les sociétés civiles africaines afin de promouvoir l'avènement de sociétés justes, pacifiques et inclusives à travers des institutions efficaces et responsables à tous les niveaux dans le but d'un développement humain intégral et durable.

### Indicateurs d'impact du projet

Impact 1 : Professionnelles, fortes et reconnues, les Caritas développent un leadership qui dynamise le plaidoyer et les actions de la société civile en faveur de politiques publiques de développement plus adéquates.

Impact 2 : Les populations ont amélioré leurs conditions de vie et leur résilience à faire face aux situations de précarité et d'urgence, grâce à l'accompagnement des Caritas.

**Objectif spécifique :** Ce programme vise à accompagner les processus de développement des Caritas d'Afrique sub-saharienne et des Îles de l'Océan Atlantique et de l'Océan Indien afin qu'elles soient plus fortes, pérennes et capables d'agir pour des politiques publiques plus efficaces dans la réduction de la pauvreté. Il est fondamentalement requis que toute initiative de développement soit perçue à travers un dispositif de Suivi, Evaluation, Redevabilité et Apprentissage (SERA). Ceci permet de mesurer l'avancement d'une telle initiative, de capturer ses retombées, de procéder à des mesures de redressement en cas de besoin et de tirer des leçons en articulant des recommandations pour son amélioration.

**Jusqu'à présent**, le dispositif de suivi-évaluation du Programme (indicateurs, résultats) a été trop centré sur les Caritas elles-mêmes, et pas suffisamment sur les changements réalisés, à travers leurs capacités renforcées, à travers le service apporté aux personnes et à travers l'amélioration des politiques publiques. Il reste donc **difficile d'apprécier les liens entre le contenu du Programme et les résultats concrets pour les populations**, ce qui serait pourtant un argument fort pour démontrer l'intérêt de ce Programme entièrement dédié au renforcement des organisations.

Dans le cadre de la phase 2, le programme a intégré les Approches Orientées Changement (AOC), qui induit une méthode de suivi-évaluation différente, car elle est centrée sur l'acteur et non l'action. Aussi, a-t-il été établi que les Caritas seraient responsables de leurs propres résultats. Si le Programme peut soutenir des actions d'accompagnement pour engendrer des changements, les résultats générés par ces changements relèvent exclusivement de la responsabilité des Caritas. De plus, les processus de changement doivent émaner des partenaires eux-mêmes,

### Enjeux

À la fin d'un processus de plus de 10 ans, le défi demeure au niveau de l'appréciation des liens entre le Programme et les résultats concrets pour les populations bénéficiaires.

A ce stade, il s'agirait de **mesurer 3 grands types de changements :**

1. Autonomie des organisations ;
2. Amélioration des conditions de vie des populations ;
3. Coordination et harmonisation des interventions de partenaires techniques et financiers de Caritas Africa.

**Titre du poste :** Chargé de Suivi & Evaluation, Redevabilité, Apprentissage et Approches Orientées Changement (AOC).

**Durée du contrat :** CDD de 9 mois à temps plein, à partir du mois d'octobre 2023.

**Localisation :** Caritas Africa, Lomé - Togo

## **II- Résumé du poste :**

Le/la titulaire du poste aura les responsabilités professionnelles suivantes :

- soutenir la conception d'un système de suivi Évaluation de Redevabilité et d'Apprentissage pour le compte du Programme APPROCHE basé sur les AOC en lien avec les trois axes de changements énoncés;
- animer le Dispositif SERA/AOC du Programme APPROCHE en élaborant et en animant le plan de mesure de la performance, la carte de flux de données, le canevas de rapportage ; les outils de collecte de données ; le tableau de suivi des indicateurs etc.) ;
- Participer à la vie du Programme APPROCHE en contribuant au pilotage, au reporting et à la gouvernance du Programme;
- Former les équipes pays sur les outils de collecte de données et de rapportage ;
- développer un programme d'apprentissage clair et un processus inclusif pour l'apprentissage et la réflexion, en lien avec la planification annuelle ;
- veiller à ce que l'ensemble du personnel à tous les niveaux, y compris les cadres supérieurs et les managers, comprenne pleinement et promeuve la redevabilité envers les bénéficiaires et les partenaires de mise en œuvre, par le biais de la formation et du coaching
- contribuer à l'amélioration des politiques et procédures existantes afin de renforcer l'efficacité des mécanismes de redevabilité ;
- déterminer une démarche appropriée pour le suivi, l'évaluation, la redevabilité et l'apprentissage au sein du Programme APPROCHE ;
- en lien avec le Chargé KM, repérer et partager les leçons apprises et les meilleures pratiques pour des projets particuliers afin de faciliter des améliorations dans la prise de décision et contribuer à l'agenda d'apprentissage de Caritas Africa ;

## **III- Formation, expérience et capacités requises :**

- Master en Économie, Statistiques, Sciences Sociales, Développement International, ou tout autre domaine pertinent ;
- Formation certifiante en Suivi-Evaluation Redevabilité et Apprentissage
- Expérience dans l'animation d'un dispositif de SERA basé sur les AOC
- Connaissance des principes et concepts techniques du SERA/AOC.
- Expérience préalable dans le suivi de projets financés par les bailleurs internationaux et l'Agence Française de Développement (AFD) serait un atout ;
- Bonne connaissance de logiciel de traitement et d'analyse de données (SPSS, Stata, sphynx) ;
- Très bonne compréhension des concepts Genre & Protection ainsi que leurs implications dans la conception, l'exécution et le suivi évaluation des programmes et projets ;
- Esprit d'initiative et autonomie ;
- Très bon relationnel et esprit d'équipe.
- 

**IV- Langue exigée :** Savoir parler et écrire couramment le français. Parler l'Anglais et/ou le Portugais est un atout.

**V - Voyages nécessaires :** Doit être disposé(e) et capable de voyager jusqu'à 70% de son temps vers les Caritas d'Afrique.

## **VI. Documents à fournir :**

- CV
- Lettre de motivation
- Références

- Preuves des expériences

## **VII. Critères de sélection des candidatures**

Le processus de sélection des candidats s'opérera selon les critères suivants :

- Compétences du candidat en lien avec le cahier de charge
- Expériences du candidat en lien avec le cahier de charge

## **VIII. Documents à envoyer**

Les dossiers de candidatures sont à envoyer simultanément aux adresses suivantes :

[secaf@caritas-africa.org](mailto:secaf@caritas-africa.org), [recrutement@caritas-africa.org](mailto:recrutement@caritas-africa.org), [koffi.ahanogbe@caritas-africa.org](mailto:koffi.ahanogbe@caritas-africa.org)

Seuls les candidats retenus recevront une réponse.

**Date limite de candidature : 14/10/2022**

- *Caritas Africa est un employeur qui garantit l'égalité des chances et ne fait aucune discrimination dans sa sélection et ses pratiques d'emploi sur la base de la race, de la couleur, de la religion, du sexe, de l'origine nationale, de l'affiliation politique, de l'état matrimonial, du handicap, des informations génétiques, de l'âge, l'appartenance à une organisation d'employés ou d'autres facteurs non liés au mérite.*
- *Caritas Africa accorde une importance capitale aux Normes de Gestion de Caritas Internationalis (NGCI) incluant la sauvegarde à la protection des enfants et adultes vulnérables en toutes circonstances, à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.*
- *les candidatures féminines sont vivement encouragées.*